

广州银行企业微信服务协议

尊敬的客户，十分感谢您添加广州银行企业微信！

为保障您的服务和权益，请您在进一步操作之前审慎阅读《广州银行企业微信服务协议》（以下简称“本协议”），充分理解本协议的各个条款，特别是以加粗形式提示您注意的条款。添加广州银行员工企业微信好友行为即视为已阅读并同意本协议的约束，同意广州银行通过企业微信为您提供相关产品、服务及权益。服务内容包括金融服务提醒、金融产品服务推介、受理金融业务咨询、风险提示、权益活动邀约等。

阅读本协议过程中，如果您不同意本协议内会话存档¹相关条款，可点击“不同意存档”按钮拒绝该项服务，其他条款仍然生效。如果您不同意本协议或其中任何其他条款，请立即删除广州银行员工企业微信，停止使用广州银行通过企业微信提供的产品、服务及权益。

一、声明与承诺

1. 您已仔细阅读本协议，并特别注意字体加粗形式的条款，对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守其全部内容。

¹ 会话存档是腾讯企业微信为企业提供的支持服务，企业可通过 API 获取成员会话内容，满足企业管理客户服务质量、监管合规需求，确保消费者合法权益。

2. 您同意接受本协议并使用企业微信相关业务功能时，您是具有完全民事权利能力和民事行为能力、能够独立承担民事责任的自然人。如不具备前述条件，您应该立即停止使用本服务。

3. 广州银行向您郑重承诺，广州银行工作人员不会通过本企业微信向您索取任何有关您的账户密码等个人信息，若您发现广州银行工作人员有向您不当索取个人信息的行为，请注意保留证据，并及时向广州银行反馈。

二、个人信息授权

为通过企业微信向您提供相关产品、服务及权益，您同意并授权广州银行获取您微信的公开信息（包括手机号、微信账号昵称、头像等），及通过腾讯企业微信会话存档功能存储、获取您与广州银行员工通过企业微信产生的会话存档记录，用于提升服务质量。广州银行将遵循合法、正当、必要、诚信原则处理您的个人信息，严格按照法律法规、监管规定，采取相应的安全措施保护您的个人信息，为您提供更好的产品、服务及权益。

三、撤回同意授权

您可以找到首次添加的广州银行员工企业微信好友，滑动到聊天记录顶部，点击“查看服务须知—不同意保存—不同意存档”撤回同意会话存档相关条款，其他条款仍然生效。

但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

四、协议变更及解除

1. 如协议内容变更，广州银行可采取广州银行官方网站公告、向您在广州银行预留手机号发送短信或广州银行官方微信公众号通知等形式提前通知您。如您不同意本协议的变更，请立即删除广州银行员工企业微信，广州银行将终止本协议项下相关服务。

2. 因不可抗力、监管政策变化、银行业务调整等情况，广州银行可暂停或终止向您提供本协议项下金融服务，并可采取广州银行官方网站公告、向您在广州银行预留手机号发送短信或广州银行官方微信公众号通知等方式告知。

五、相关提示

1. 因不可抗力、人为恶意攻击、系统故障、通讯故障、电力故障、恶意程序等非广州银行故意或重大过失造成的，或者微信等第三方服务以及其他不可归因于广州银行的情况，而导致您发生损失，广州银行不承担责任。

2. 请您妥善保管微信登录密码、银行账户及密码、身份证件的安全。如因以上信息、证件泄露等非广州银行的原因，导致资金损失、信息泄露等风险，广州银行不承担责任。

3. 若您对本协议项下金融服务有任何疑问，可致电我行 24 小时客服热线电话：96699（广东）、400-83-96699（全国）、86-20-96699（境外）咨询投诉。