

广州银行企业网银证书过期在线更新指引

一、功能简介

通过该功能使用广州银行企业网上银行客户端可实现企业网银用户证书在线更新，包含到期前 30 天内证书和已过期后 365 天内证书更新。证书更新方式：插入 UKey，输入网银用户名、网银登录密码、PIN 码，进行证书更新下载。

二、操作指引

第一步：登录广州银行官网→企业网上银行→下载中心→[企业网银客户端下载](#)，点击下载压缩包进行下载安装。



第二步：企业网银客户端安装完毕后，打开客户端→企业网上银行登录→插入 UKey→确认您插入的 UKey 型号→环境检测，系统自动对环境进行检测及修复。



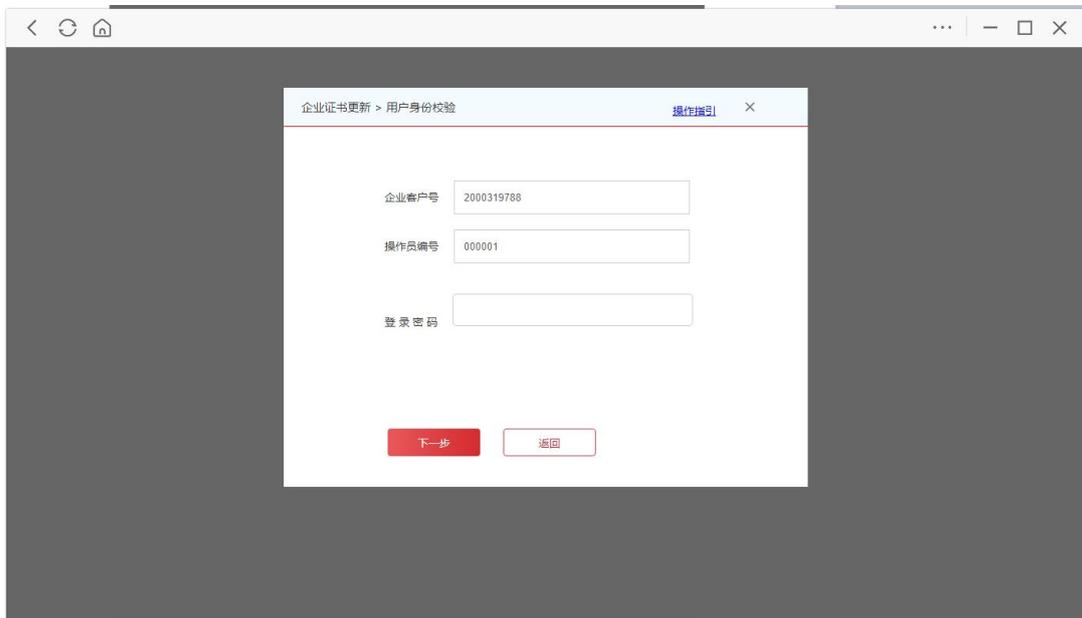
第三步: 环境检测修复完毕后, 在**企业网银客户端首页**点击“**企业证书更新**”。



页面自动回显证书信息，点击“证书更新”。



系统自动回显操作员编号、输入网银登录密码、PIN 码，点击“下一步”。



系统弹出收费提示，点击“更新证书”。



注意：证书更新期间，请保持网络稳定，请勿拔出 UKey

第四步：证书更新结束后，证书有效期自动延续 1 年。

点击“**下载证书**”，系统自动把证书下载到 UKey 中。



温馨提示：如证书下载失败，请 5 分钟后再试。如果再次下载失败，请联系您的客户经理并携带相关资料到网点进行证书下载。

第五步：证书下载成功后，返回企业网银登录首页，输入网银用户名、网银登录密码、PIN 码，验证成功后即可登录。